



“ Begin nu met besparen”



WELKOM!

Vaste Lasten Service is een organisatie bestaande uit doeners met kennis van zaken. Wij zijn enthousiast, professioneel en behulpzaam en bovenal zijn uw vaste lasten bij ons in goede handen. Wij maken uw leven makkelijker en voordeliger. Onze ledenservice beantwoordt al uw vragen en houdt u op de hoogte van belangrijke veranderingen. Uw gezin kan al snel 600 euro besparen. *Niet alleen het eerste jaar, maar continu!*





“Wij zijn enthousiast, professioneel en behulpzaam”

Wie is Vaste Lasten Service?

Vaste Lasten Service is specialist in besparen op vaste lasten voor haar leden. Vaste Lasten Service heeft zich ontwikkeld tot innovatief specialist met een compleet team van binnen- en buitendienst medewerkers in dienst.

Daan Aarts en Willem Verhoeven zijn in 2009 gestart met Vaste Lasten Service. Met een kantoor in Boxtel en Amsterdam blijft Vaste Lasten Service groeien. Onze medewerkers zijn enthousiast en zetten zich voor de volle 100% voor u in. Bovendien blijven wij investeren in kennis en ervaring van onze medewerkers.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Vaste Lasten Service zorgt voor uw vaste lasten. We vergelijken continu alle aanbieders met elkaar, waardoor wij u het beste advies voor uw persoonlijke situatie kunnen geven. Vaste Lasten Service maakt prijsafspraken met belangrijke leveranciers. In elke categorie, van energie tot aan telefonie en verzekeringen, heeft Vaste Lasten Service een spectaculaire aanbieding voor u.

Vaste Lasten Service is aangesloten bij Lifetime.nu wat u als lid zekerheid biedt in het kader van de WFT (Wet financieel toezicht). Op dezelfde manier staan wij ingeschreven in het register van de AFM (Autoriteit Financiële Markten).

Onze organisatie is adviesvrij en onafhankelijk. Wij hebben geen enkele contractuele verplichting met energiebedrijven, banken, geldverstrekkers en/of verzekeringsmaatschappijen. Bovendien hebben deze partijen géén aandeel in ons bedrijf. Vaste Lasten Service werkt voor eigen rekening en risico. Dit allemaal om uw belang voorop te stellen!

- ✓ U weet wat wij doen en wat u betaalt
- ✓ U krijgt een objectieve analyse
- ✓ U krijgt persoonlijk advies dat aansluit op uw wensen en mogelijkheden
- ✓ Al uw vragen worden beantwoord

In deze brochure wordt verder ingegaan op bovenstaande punten.

Onderstaande vragen komen uitgebreid aan bod:

"Hoe werken wij?"

"Wat doen wij voor u?"

"Wat doet u voor ons?"

"Welke wet- en regelgeving zijn belangrijk?"

"Waar betalen we het van?"



“Uw vaste lasten zijn bij ons in goede handen”

Hoe werkt Vaste Lasten Service?

Tijdens het eerste gesprek brengt de adviseur uw vaste lasten in kaart. Hij vergelijkt wat u verbruikt en betaalt voor uw energierekening, internet, vaste telefonie, schadeverzekeringen, mobiele telefonie en televisie. U ziet direct wat u kunt besparen!

Besluit u lid te worden? Dan start u direct met besparen. De adviseur helpt u bij het opzeggen van oude contracten en aanmelden bij nieuwe leveranciers. Onze ledenservice controleert periodiek of uw producten aan uw wensen blijven voldoen.

Wat doen we voor u?

We zorgen ervoor dat u gaat besparen op:



Energie

Onder energiekosten vallen de kosten voor de levering en het verbruik van stroom en gas. De belangrijkste kosten hebben te maken met het verbruik, belasting en levering. We vergelijken de tarieven, groen of grijze stroom en de duur van de overeenkomst.



Internet, bellen en tv

We vergelijken verschillende aanbieders op het gebied van internet, bellen en televisie. Uw wensen en voorkeuren worden besproken waarbij de adviseur een pakket samenstelt gebaseerd op uw wensen en behoeften.



Verzekeringen

We bekijken de voorwaarden, bespreken uw wensen en vergelijken prijzen van verschillende grote verzekeraars. In het eerste gesprek onderzoekt de adviseur uw wensen en behoeften op het gebied van schade en uitvaartverzekeringen. Indien u ook geïnteresseerd bent in pensioen en hypotheekadvies dan zal de adviseur een afspraak inplannen met een specialist.



Mobiele telefonie

Heeft u interesse in de nieuwste iPhone, wil u besparen op uw kosten of advies over uw verbruik. De adviseur bekijkt samen met u alle mogelijkheden en geeft u advies in uw persoonlijke situatie.



“Wij maken uw leven makkelijker en voordeliger”

Wat doet u voor ons?

Wij willen u optimaal van dienst zijn en daarbij hebben we uw hulp nodig. Wij vragen daarom van u het volgende:

- ✓ Uw wensen en behoeften
- ✓ Juiste en volledige informatieverstrekking
- ✓ Uw identiteitsbewijs
- ✓ Aanleveren van relevante documenten
 - ✓ Eindafschrift energierekening
 - ✓ Drie laatste facturen van internet, tv en telefonie
 - ✓ Polisbladen van uw verzekeringen
- ✓ Feedback op de kwaliteit van onze dienstverlening
- ✓ Commitment om samen met ons aan de slag te gaan
- ✓ De informatie te bestuderen die u van ons ontvangt
- ✓ Vragen stellen wanneer iets onduidelijk is

Wij gaan strikt vertrouwelijk om met de door u verstrekte informatie.

Lidmaatschap

Vaste Lasten Service wil alleen tevreden leden. U bent bij ons niets verplicht. U kunt op elk moment de relatie met ons kantoor beëindigen mocht u toch ontevreden zijn. Al uw producten blijven dan gewoon doorlopen zonder dat u ze dient af te kopen. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen, dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

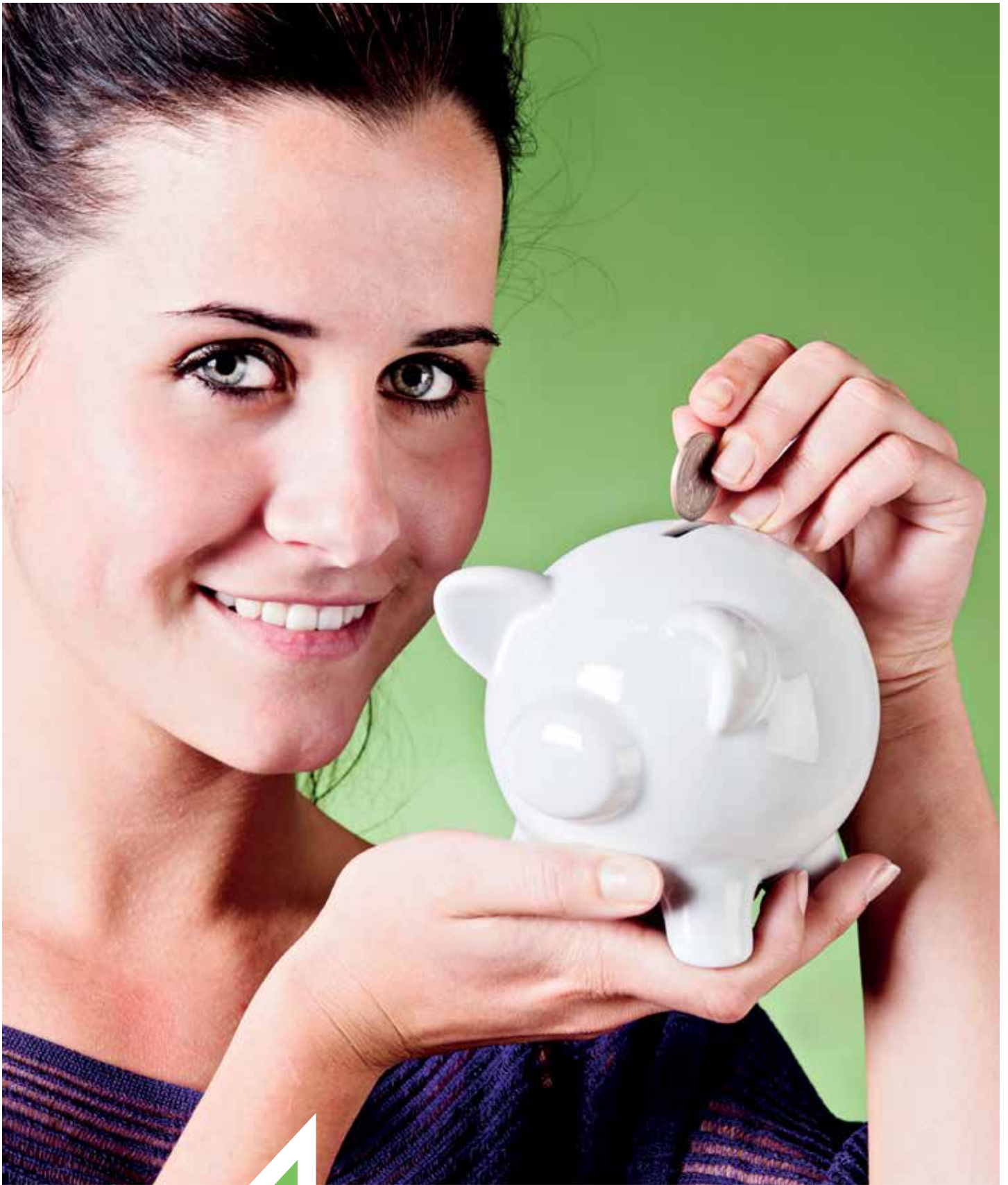
Klachtenprocedure

Wij gaan met uw klacht aan de slag

Wij streven ernaar om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening kunt u via onze site een klacht indienen. Wij zullen hier binnen 24 uur op reageren en proberen altijd samen met u een passende oplossing te vinden. Vul het klachtenformulier zo volledig mogelijk in en wij nemen binnen 24 uur contact met u op. Het klachtenformulier kunt u vinden op <http://www.vastelastenservice.nl/klachten>

Daarna eventueel naar het Klachteninstituut

Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u uw klacht over financiële producten kenbaar maken bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD is een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Voor meer informatie, kijk op: www.kifid.nl



“Vaste Lasten Service zijn doeners met kennis van zaken”

Waar betalen we het van?

Vaste Lasten Service werkt altijd met een persoonlijk advies bij u thuis. De kosten van het 1,5 uur durende adviesgesprek zijn 200 euro en de kosten van het lidmaatschap bedragen 4,58 euro per maand. Hiervoor benaderen we u pro-actief indien er producten zijn die beter bij uw wensen passen of voordeliger voor u zijn. Vaste Lasten Service is actief als tussenpersoon voor uw schadeverzekeringen. Dit betekent dat wij uw aanspreekpunt zijn bij schades en de zorgplicht hebben dat u ook in de toekomst goed verzekerd bent. Wij ontvangen van de verzekeraar een percentage van de premie, zodat deze dienstverlening voor u kosteloos is. Om u goed en snel te kunnen helpen zijn we ook dealer voor de meeste leveranciers op het gebied van internet, telefonie, energie en televisie. We vergelijken minimaal 5 leveranciers met elkaar en melden u aan bij de aanbieder van uw voorkeur en zorgen ervoor dat een overstap vlekkeloos verloopt. De kosten voor het regelen van zo'n overstap worden door de nieuwe leverancier aan ons vergoed zodat deze overstap voor u kosteloos is.

Wij streven er naar zo efficiënt mogelijk te werken om de kosten voor u zo laag mogelijk te houden. Onze adviseurs werken met een strakke planning zodat ze zoveel mogelijk afspraken per dag kunnen bezoeken. Wanneer de afspraak onverhoopt niet door kan gaan willen we u vragen dit uiterlijk drie werkdagen voor de geplande afspraak kenbaar te maken. Bij een niet tijdig geannuleerde afspraak brengen wij 25 euro in rekening.

Bent u geïnteresseerd in hypotheek- of pensioenadvies, dan zal de adviseur een afspraak inplannen met een specialist. De kosten hiervoor vindt u in het dienstverleningsdocument, deze zal vooraf aan u worden verstrekt en vindt u op de website.

Een kleine greep uit de aanbieders die wij continu met elkaar vergelijken:



Vermelding bij:

- ✓ Autoriteit Financiële Markten (AFM) registratienr. 12016626 | www.afm.nl
Onze organisatie heeft een vergunning om te adviseren en bemiddelen in:

- ✓ Hypothecair krediet
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Consumptieve kredieten
- ✓ Spaarrekeningen

- ✓ Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) registratienr. 300.012172 | www.kifid.nl
Mocht u een klacht hebben over onze dienstverlening en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, info@kifid.nl

- ✓ Beroepsaansprakelijkheidsverzekering Schouten | Ins. Int. BV polisnummer 224064
www.schouteninsurance.com

Algemene voorwaarden:

Op onze dienstverlening zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze zijn te vinden op <http://www.vastelastenservice.nl/algemene-voorwaarden> en zijn tevens op te vragen bij de Kamer van Koophandel.

Hoofdkantoor
Stationsstraat 1a
5281 GA Boxtel

Vestiging Amsterdam
Science Park 400
1098 XH Amsterdam

Postadres
Antwoordnummer 16060
5280 VJ Boxtel

T 013 - 211 02 12
E ledenservice@vastelastenservice.nl
W www.vastelastenservice.nl